

			Matriz de Contacto con Autoridades en Caso de un Incidente de Seguridad de la Información					MT-AGT-001
Proceso			Oficina de Sistemas y Organización					Versión 1
Elaboró			Revisó			Aprobó		
Profesional III			Profesional III			Jefe de la Oficina de Sistemas y Organización		
Fecha Elaboración			Fecha Revisión			Fecha Aprobación		
15-may-25			3-jun-25			3-jun-25		
Autoridad / Entidad	Responsable Interno	Tipo de Incidente	Datos de Contacto	Procedimiento de Escalamiento	Críticidad	Tiempo Máximo de Respuesta	Medios de Notificación	
Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)	Jefe Oficina de Sistemas y Organziación	Brechas de datos personales	Tel: 601-5870000 Correo: contactenos@sic.gov.co	Notificar dentro de las primeras 72 horas tras la detección del incidente.	Alta	72 horas	Correo / Teléfono	
CSIRT Colombia	Jefe Oficina de Sistemas y Organziación	Ataques cibernéticos, malware avanzado	Tel: +57 601 344 2222 Correo: contacto@colcert.gov.co	Escarlar de inmediato cuando se detecte actividad sospechosa o maliciosa.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
Policía Nacional (Ciberdelitos)	Jefe Oficina de Sistemas y Organziación	Extorsión digital, fraude electrónico	Tel: 601 5159700 ext. 30428 601 5159700 ext 30409 Correo: caivirtual@policia.gov.co - dijin.cecip-jef@policia.gov.co	Informar en casos de delitos cibernéticos comprobados o sospechados.	Alta	24 horas	Correo / Teléfono	
Ministerio TIC	Jefe Oficina de Sistemas y Organziación	Incidentes que comprometan infraestructuras críticas	Tel: 601-3443460 Correo: minticresponde@mintic.gov.co	Escarlar al identificar impacto en sistemas críticos.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)	Líder de Cumplimiento Regulatorio	Incidentes que afecten la prestación del servicio eléctrico	Tel:+57 (601) 6032020 3208473254 Correo: seguridaddigital@creg.gov.co creg@creg.gov.co	Escarlar de inmediato cualquier incidente que impacte el servicio eléctrico.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
XM (Administrador del Sistema Interconectado Nacional)	Responsable de Operaciones Eléctricas	Fallos en la infraestructura eléctrica o en la red SCADA	Tel: 604-4445300 Correo: seguridad@xm.com.co	Notificar de inmediato cualquier afectación al sistema interconectado.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
CON (Consejo Nacional de Operaciones)	Responsable de Operaciones Eléctricas	Incidentes que afecten la estabilidad y confiabilidad del sistema eléctrico	Tel: 604 3172929 - Opción 2 Correo: 73000@xm.com.co	Notificar de inmediato cualquier incidente que afecte el suministro de energía a nivel nacional.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
Movistar (Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones)	Jefe Oficina de Sistemas y Organziación	Interrupción del servicio de telecomunicaciones, ataques DDoS, fallas en enlaces críticos	Tel: 01-8000-910909 Correo: cct.empresas.colombia@telefonica.com	Reportar fallas críticas de conectividad de inmediato y coordinar con el proveedor soluciones alternativas.	Alta	4 horas	Correo / Teléfono / Portal	