

ElectroHuila		Matriz de Contacto con Autoridades en Caso de un Incidente de Seguridad de la Información						MT-AGT-001
Proceso			Oficina de Sistemas y Organización				Versión 1	
Elaboró			Revisó		Aprobó			
Profesional III			Profesional III		Jefe de la Oficina de Sistemas y Organización			
Fecha Elaboración			Fecha Revisión		Fecha Aprobación			
15-may-25			3-jun-25		3-jun-25			
Autoridad / Entidad	Responsable Interno	Tipo de Incidente	Datos de Contacto	Procedimiento de Escalamiento	Criticidad	Tiempo Máximo de Respuesta	Medios de Notificación	
Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)	Jefe Oficina de Sistemas y Organización	Brechas de datos personales	<b>Tel:</b> 601-5870000 <b>Correo:</b> contactenos@sic.gov.co	Notificar dentro de las primeras 72 horas tras la detección del incidente.	Alta	72 horas	Correo / Teléfono	
CSIRT Colombia	Jefe Oficina de Sistemas y Organización	Ataques cibernéticos, malware avanzado	<b>Tel:</b> +57 601 344 2222 <b>Correo:</b> contacto@colcert.gov.co	Escalar de inmediato cuando se detecte actividad sospechosa o maliciosa.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
Policía Nacional (Cibercrimen)	Jefe Oficina de Sistemas y Organización	Extorsión digital, fraude electrónico	<b>Tel:</b> 601 5159700 ext. 30428 601 5159700 ext 30409 <b>Correo:</b> caivirtual@policia.gov.co - dijin.cecip-jef@policia.gov.co	Informar en casos de delitos cibernéticos comprobados o sospechados.	Alta	24 horas	Correo / Teléfono	
Ministerio TIC	Jefe Oficina de Sistemas y Organización	Incidentes que comprometan infraestructuras críticas	<b>Tel:</b> 601-3443460 <b>Correo:</b> minticresponde@mintic.gov.co	Escalar al identificar impacto en sistemas críticos.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)	Líder de Cumplimiento Regulatorio	Incidentes que afecten la prestación del servicio eléctrico	<b>Tel:</b> +57 (601) 6032020 3208473254 <b>Correo:</b> seguridaddigital@creg.gov.co creg@creg.gov.co	Escalar de inmediato cualquier incidente que impacte el servicio eléctrico.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
XM (Administrador del Sistema Interconectado Nacional)	Responsable de Operaciones Eléctricas	Fallos en la infraestructura eléctrica o en la red SCADA	<b>Tel:</b> 604-4445300 <b>Correo:</b> seguridad@xm.com.co	Notificar de inmediato cualquier afectación al sistema interconectado.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
CON ( Consejo Nacional de Operaciones)	Responsable de Operaciones Eléctricas	Incidentes que afecten la estabilidad y confiabilidad del sistema eléctrico	<b>Tel:</b> 604 3172929 - Opción 2 <b>Correo:</b> 73000@xm.com.co	Notificar de inmediato cualquier incidente que afecte el suministro de energía a nivel nacional.	Crítica	Inmediato	Correo / Teléfono	
Movistar (Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones)	Jefe Oficina de Sistemas y Organización	Interrupción del servicio de telecomunicaciones, ataques DDoS, fallas en enlaces críticos	<b>Tel:</b> 01-8000-910909 <b>Correo:</b> cct.empresas.colombia@telefonica.com	Reportar fallas críticas de conectividad de inmediato y coordinar con el proveedor soluciones alternativas.	Alta	4 horas	Correo / Teléfono / Portal	