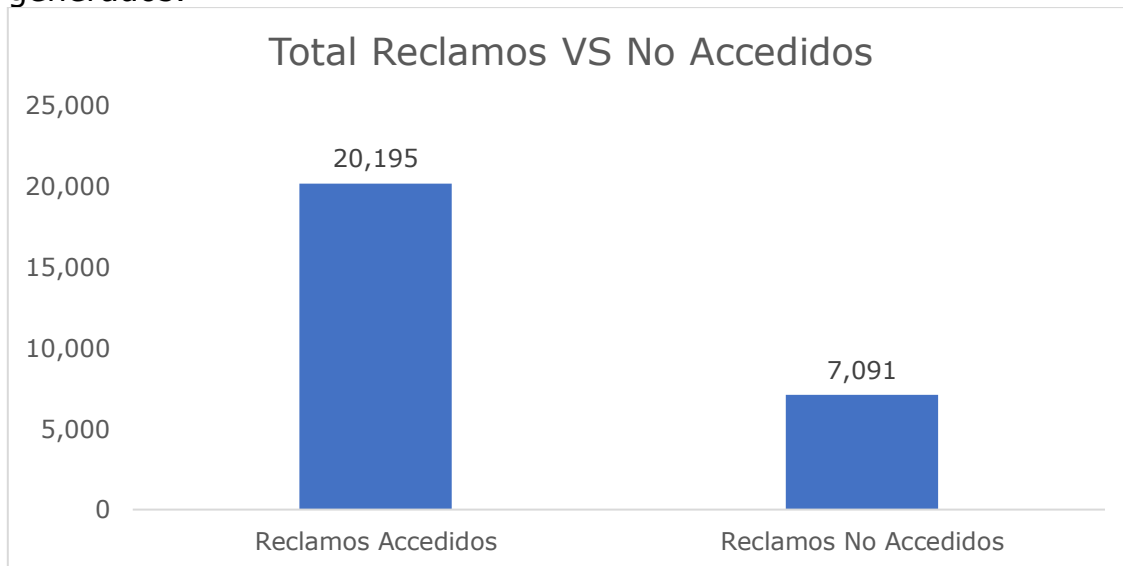


INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS

1. Segundo trimestre 2023 – abr – may - jun

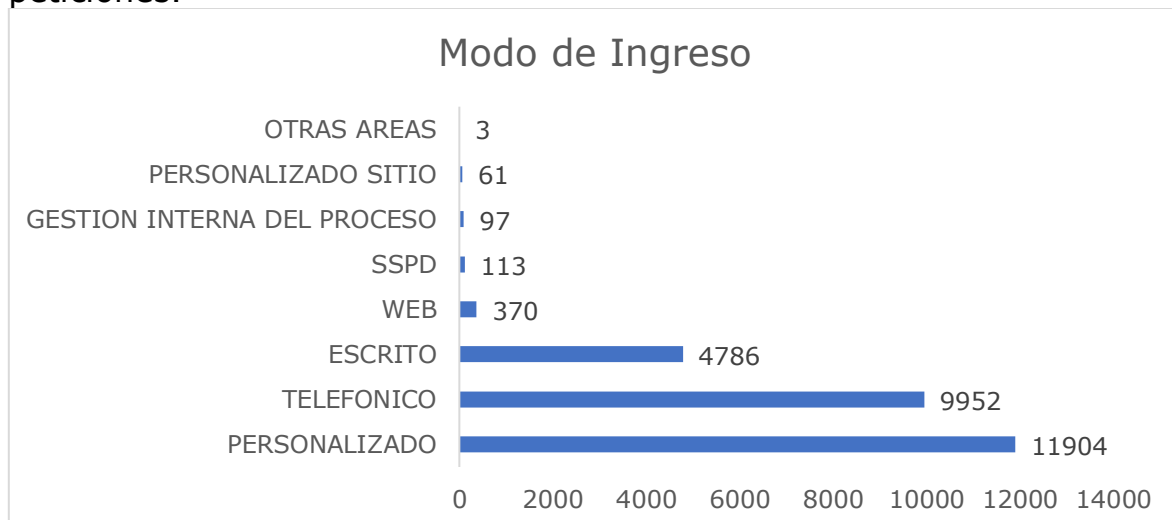
A continuación, se mostrará la cantidad de reclamos generados en el segundo trimestre del año 2023 vs los reclamos no accedidos.

Los reclamos no accedidos corresponden al 35% del total de reclamos generados.



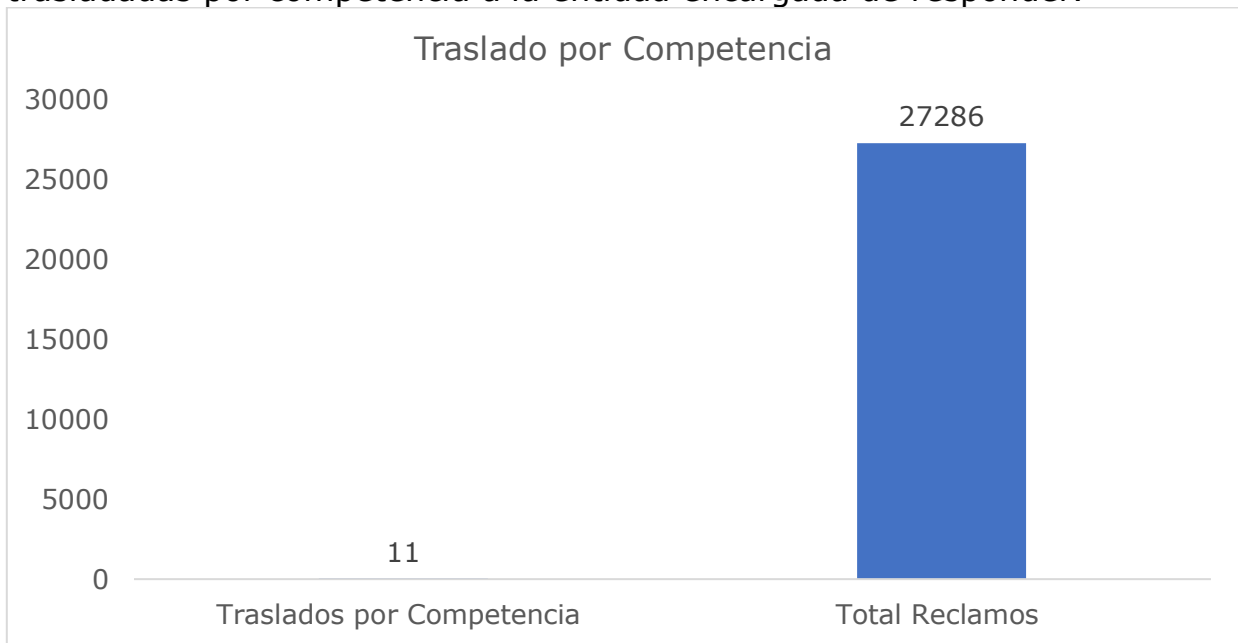
1.1. Modos de ingresos

El modo ingreso más utilizado es la atención personalizada en cada una de nuestras sedes. La atención personalizada recibe el 44% del total de peticiones.



1.2. Traslados por competencia.

Solo 11 de las 27.286 peticiones recibidas en la compañía, fueron trasladadas por competencia a la entidad encargada de responder.



1.3 Promedio de respuesta de escritos.

El promedio de respuesta del segundo trimestre del 2023 es de 9 días.