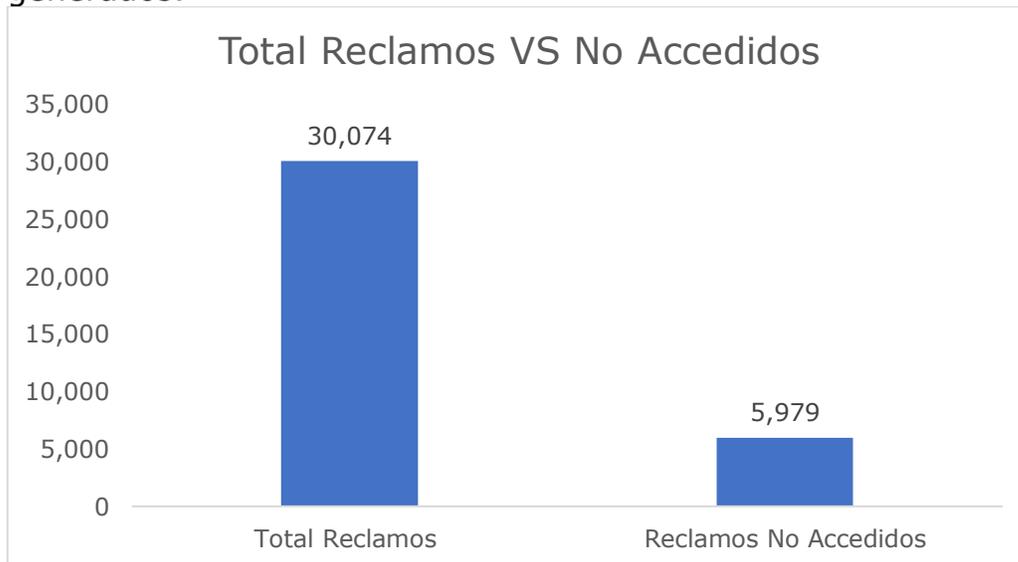


## INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS

### 1. Primer trimestre 2023 – ene – feb - mar

A continuación, se mostrará la cantidad de reclamos generados en el primer trimestre del año 2023 vs los reclamos no accedidos.

Los reclamos no accedidos corresponden al 20% del total de reclamos generados.



#### 1.1. Modos de ingresos

El modo ingreso más utilizado es la atención personalizada en cada una de nuestras sedes.



### 1.2. Traslados por competencia.

Solo 11 de las 30.074 peticiones recibidas en la compañía, fueron trasladadas por competencia a la entidad encargada de responder.



### 1.3 Promedio de respuesta de escritos.

El promedio de respuesta del primer trimestre del 2023 es de 10 días.