

San Agustín se conectó con la Electrificadora del Huila

Como un nuevo éxito califican usuarios y trabajadores de la ElectroHuila una nueva entrega de las mesas de energía; estrategia con la que se busca mayor interacción con el usuario para brindar una atención personalizada de sus trámites y solicitudes relacionadas con la prestación del servicio. En esta oportunidad, cerca de 150 personas, fueron partícipes de esta actividad.

Gran parte de los usuarios atendidos fueron habitantes de zonas rurales, quienes se mostraron satisfechos frente a la estrategia que, por primera vez, se adelanta y facilita el acceso a la atención prioritaria de los usuarios.

Asimismo, desde la Oficina de Ética y Cumplimiento, se socializó la línea de transparencia; una herramienta dispuesta y pensada para el usuario que, busca evitar y prevenir hechos de corrupción que involucren al personal de la organización y que, opera 24/7 al servicio de los ciudadanos para denunciar de manera anónima cualquier eventualidad que comprometa comportamientos anti éticos por parte de los funcionarios de la empresa.

De momento, se espera continuar el recorrido por el resto del departamento del Huila, para garantizar la presencia de la Electrificadora en los municipios.